

# Un pied à Mazé, un pied au Congo

---

**Petite entreprise informatique installée à Mazé, Point Sys a su développer des relations avec le Congo Brazzaville. L'entreprise travaille notamment sur le projet d'un dossier médical unique pour ce pays.**

Son domaine, c'est l'informatique, la création de sites et les nouvelles technologies. Mais c'est le bouche-à-oreille qui lui aura permis de se faire une place au Congo. En 2003, Éric Cabrillac, créateur de Point Sys à Mazé, est contacté pour répondre à un appel d'offres du ministère des Postes et Télécommunications de Brazzaville. Depuis cette date-là, la petite entreprise mazéenne a su gagner la confiance de responsables économiques et politiques du Congo et de se constituer un réseau. De nouveaux projets devraient voir le jour en 2014.

Au départ de cette aventure, il y a une histoire de famille. *« Le directeur de cabinet au ministère des Postes demande à son frère de lui donner des adresses de sociétés informatiques pour répondre à une demande de formation en bureautique toute simple »*, indique Éric Cabrillac. Or ce frère-là est professeur de mathématiques à Angers. Et parmi les noms d'entreprises cités, il y a celui de Point Sys. Le côté pédagogique de son dirigeant, Éric Cabrillac, qui fut pendant longtemps instituteur avant de basculer dans le monde de l'entreprise et de l'informatique, aura peut-être joué dans la balance.

En tout cas. Point Sys est retenue. *« En 2003, nous accueillons ainsi neuf stagiaires Congolais pour 15 jours ; en 2004, ce sont*

*douze personnes qui viennent pour trois semaines, et en 2005 quelqu'un vient me voir pour la création d'un site internet pour le ministère des Hydrocarbures du Congo. »* Finalement, Point Sys est sélectionnée et crée le site. *« Il faut savoir que le Congo-Brazzaville est le 3ème pays producteur de pétrole de l'Afrique »*, souligne Éric Cabrillac.

En janvier 2006, Éric et son assistant se rendent à Brazzaville pour livrer le nouveau site et former du personnel. *« Nous en sommes à la 3ème mouture du site de Hydrocarbures. C'est un site qui vit. 120 000 pages sont vues chaque mois »*, précise Éric Cabrillac.

A ce ministère, s'en sont ajoutés d'autres. *« On a travaillé pour l'Office Congolais d'Informatique, effectué des formations pour leurs Ingénieurs, maintenu des liens avec les Postes et Télécommunications, réalisé une étude pour la direction générale de la marine marchande, travaillé aussi avec la présidence de la République, Le webmaster de la présidence avait entendu parler de nous. Ils avaient des besoins de soutien en formation »*. Aujourd'hui, Point Sys est sur un projet de dossier médical unique pour le Congo, en collaboration avec le Bénin... *« Et puis nous avons aussi un gros projet avec le ministère des Affaires étrangères, Le 23 janvier, je repars à Brazzaville »* indique Éric Cabrillac, qui y va maintenant cinq à six fois par an. En France, Point Sys a su également se faire une place. *« Nous essayons de travailler sur des niches un peu particulières. »*



**Mazé, lundi 30 décembre.** Eric Cabrillac retourne à la fin du mois au Congo, pour suivre les projets en cours.

## A SAVOIR

### Le chiffre d'affaires augmente de 10 % par an

L'entreprise Point Sys existe depuis l'année 2000. Eric Cabrillac était auparavant Instituteur. *« Je l'ai été pendant 13 ans et demi »,* indique celui-ci.

En 2005. Il recrute son premier employé, Benjamin. L'entreprise en Compte cinq aujourd'hui. Point Sys intervient dans plusieurs domaines informatiques : de la maintenance à la création de site.

A partir de 2003, l'entreprise commence à travailler avec le Congo. En 2006, 1er site créé et livré à Brazzaville. Eric Cabrillac crée Point Sys Congo là-bas, avec deux associés congolais, pour pouvoir travailler avec les structures locales. *« Nous avons aussi un correspondant sur place, pour l'aspect commercial. »* L'entreprise apprend à travailler avec le pays et son instabilité. Ceci dit, Il s'agit du Congo Brazzaville et non de son voisin le Congo qui a pour capitale Kinshasa. *« J'ai travaillé avec eux pour des tableaux blancs interactifs mais c'est tout »,* indique le gérant de Point Sys. *« En traversant le fleuve pour rejoindre Kinshasa, on devient vite nerveux. »*

Au Congo Brazzaville, Eric Cabrillac a également travaillé pour différents hôtels, notamment *« pour le plus grand palace de la capitale, l'Olympic Palace. Le directeur général est un Albanais mais sa directrice une Française originaire de Poitiers »,* précise le responsable d'entreprise. *« On a refait leur site et réalisé une version pour tablettes, avec aussi du paiement sécurisé en ligne. »*

Selon les années, le chiffre d'affaires réalisé avec le Congo évolue, *« il a été jusqu'à atteindre 30 % de notre chiffre d'affaire annuel. »* En 2012, Il y a eu un gros coup de frein, dû à une explosion qui s'est déroulée dans la plus grosse réserve du pays. *« Pendant 8 mois, rien n'a bougé. Dans ces période-là, il faut toujours être présent c'est important. »*

L'activité de Point Sys se répartit ainsi : à peu près 50 % avec la maintenance et 50 % création de sites. *« Notre chiffre d'affaires augmente régulièrement d'environ 10 % chaque année. »*